

Bitte zurücksenden an:	Bei Fragen:	Mo.–Mi.: 08:00 – 17:00 Uhr
		Do: 08:00 – 18:00 Uhr
		Fr: 08:00 – 14:00 Uhr
(Lieferant)		
Stadtwerke Langenfeld GmbH	Tel. 02173 979 500	
Kunze		
Solinger Str. 41	Fax 02173 979 579	
40764 Langenfeld	service@stw-langenfeld.de	

Auftrag für die Lieferung eines WOHNKOMFORT-Starterpaketes und die Nutzung der WOHNKOMFORT-Webdienste und -Software

Mit dem Starterpaket erhalten Sie alles, was Sie für den Einstieg in eine komfortable und intelligente Heizungssteuerung per Internet und Smartphone benötigen. Das Paket umfasst eine Steuerungszentrale, zwei funkgesteuerte Heizkörperthermostate, zwei funkgesteuerte Fensterkontakte und einen Eco Taster. Ferner stellen wir Ihnen den Zugang zum Webportal zur Verfügung über das Sie die Einrichtung und Programmierung von WOHNKOMFORT vornehmen können. WOHNKOMFORT ermöglicht es Ihnen Ihre Heizkörper von überall individuell zu programmieren und flexibel zu steuern.

Auftraggeber / Kunde

- Herr Frau Firma

.....

Name Vorname

.....

Straße Hausnummer

.....

Postleitzahl Ort

.....

Telefon E-Mail*

*dient auch für den Zugang zum Webportal zu Steuerung von WOHNKOMFORT

Energielieferung

Ich habe einen aktiven Energieliefervertrag mit der Stadtwerke Langenfeld GmbH

- Erdgas

.....
Kundennummer bei der Stadtwerke Langenfeld GmbH

- Strom

.....
Kundennummer bei der Stadtwerke Langenfeld GmbH

- Nein, ich habe keinen Energieliefervertrag mit der Stadtwerke Langenfeld GmbH

Rechnungsanschrift

(nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

.....

Name	Vorname
.....	
Straße	Hausnummer
.....	
Postleitzahl	Ort

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (Grundlaufzeit) ab Vertragsschluss. Sie verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn der Vertrag nicht mit einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

Preis

Der Kaufpreis für das WOHNKOMFORT-Starterpaket (Ware) für Kunden mit einem Energieliefervertrag der Stadtwerke Langenfeld GmbH beträgt:

149,95 € inkl. gesetzl. USt. (**Einführungspreis – befristet bis zum 31.12.2014**)

Die monatlichen Kosten für die Nutzung der WOHNKOMFORT-Webdienste für Kunden der Stadtwerke Langenfeld GmbH betragen für die ersten 24 Monate:

0,00 € inkl. gesetzl. Umsatzsteuer, danach 1,00 € inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

Der Kaufpreis für das WOHNKOMFORT-Starterpaket (Ware) für Kunden ohne einen Energieliefervertrag mit der Stadtwerke Langenfeld GmbH beträgt:

169,95 € inkl. gesetzl. USt.

Die monatlichen Kosten für die Nutzung der WOHNKOMFORT-Webdienste für Kunden ohne Energieliefervertrag betragen:

2,00 € inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

Abrechnung

Die Abrechnung der monatlichen Nutzungsentgelte findet grundsätzlich einmal jährlich statt und erfolgt für Kunden der Stadtwerke Langenfeld GmbH mit Energieliefervertrag mit der jährlichen Abrechnung der Energielieferung. Für Kunden ohne Energieliefervertrag wird eine separate Rechnung gestellt.

Die einmaligen Kosten für das WOHNKOMFORT-Starterpaket zzgl. eventueller Versandkosten werden separat in Rechnung gestellt.

Gewünschter Beginn der Nutzung des Webportals:

Nächstmöglicher Termin

.....

Bitte beachten Sie hierzu die Widerrufsbelehrung.

Das **WOHNKOMFORT-Starterpaket** kann im Kundenzentrum „KunZe“ der Stadtwerke Langenfeld GmbH, Solinger Str. 41, 40764 Langenfeld abgeholt oder per Post zugestellt werden:

- Abholung im Kundenzentrum KunZe (kostenfrei)
- Versand (Versandkosten 4,95 €)

Die Zugangsdaten für das Webportal zur Steuerung von **WOHNKOMFORT** werden per E-Mail zugesandt.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Langenfeld GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name des Kontoinhabers:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Kreditinstitut (Name und BIC):

IBAN des Kontoinhabers:

.....

Datum, Ort

Unterschrift

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE67STW00000172781

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Auftragserteilung und Vertrag

Ich beauftrage die Stadtwerke Langenfeld GmbH, zu deren umseitig abgedruckten Allgemeinen Nutzungsbedingungen für **WOHNKOMFORT** einschließlich der zugehörigen Webdienste und Software das **WOHNKOMFORT-Starterpaket** zu liefern und die Nutzung der Webdienste freizuschalten.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Stadtwerke Langenfeld GmbH dem Kunden in einem weiteren Schreiben das Zustandekommen bestätigen (Vertragsschluss mit Auftragsbestätigung)

Die Kündigung des Vertrages bedarf der Textform.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Erhalten Sie die Waren erst nach dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses, verlängert sich die Widerrufsfrist um 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Postfach 2239, 40746 Langenfeld, Tel.: 02173 / 979-0, Fax: 02173 / 979-579, service@stw-langenfeld.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung des Kaufpreises verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie an uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Postfach 2239, 40746 Langenfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für den etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ich möchte auch per Telefon oder E-Mail über Leistungen und Produkte der Stadtwerke Langenfeld GmbH informiert werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Sie können der Verarbeitung oder Nutzung der Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der Stadtwerke Langenfeld GmbH widersprechen.

Anlagen

- Allgemeine Nutzungsbedingungen für WOHNKOMFORT einschließlich der zugehörige Webdienste und Software
- Musterwiderrufsformular

x

Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Allgemeine Nutzungsbedingungen für WOHNKOMFORT einschließlich der zugehörigen Webdienste und Software

1 Vertragsgegenstand und Zustandekommen des Vertrages

- 1.1 Die WOHNKOMFORT-Komponenten, das WOHNKOMFORT-Webportal (im Folgenden Webportal genannt), die Software zum Anlernen der Komponenten (im Folgenden Anlernsoftware genannt) und die lokale Software für die Steuerung von WOHNKOMFORT im Heimnetzwerk nach Beendigung der Webportal-Nutzung (im Folgenden Lokalportal genannt) dienen der bedarfsgerechten Steuerung von Heizkörpern. Für einzelne Räume können individuelle Temperatur-Zeit-Profile über das Webportal programmiert werden. Die funkgesteuerten Heizkörperthermostate steuern dann die Heizkörper automatisch, um die programmierte Solltemperatur in den einzelnen Räumen zu erreichen. Über die funkgesteuerten Fensterkontakte wird bei Öffnen eines Fensters ein Signal gegeben und die Solltemperatur für die Zeit der Fensteröffnung abgesenkt. Zusätzlich kann über einen Eco-Taster per Tastendruck zwischen Energiesparmodus und Wochenprofil gewechselt werden. Mit einem Wandthermostat können bis zu 8 Heizkörperthermostate in einem Raum gesteuert werden. Der Zwischenstecker steuert in Kombination mit einem Wandthermostat temperaturgeführt elektrische Heizungen und Klimaanlagen oder übernimmt zeitgesteuert die Schaltung weiterer elektrischer Verbraucher. WOHNKOMFORT-Starterpakete können aus verschiedenen Komponentenkonstellationen bestehen und durch weitere Komponenten optional erweitert werden. Der Inhalt des WOHNKOMFORT-Starterpaketes wird im Auftragsformular benannt.
- 1.2 Die Verbindung zwischen den einzelnen Komponenten läuft bidirektional über Funk. Für die Anbindung der Steuerzentrale ans Internet wird ein freier LAN-Anschluss an einem handelsüblichen Internet-Router benötigt. Über das im Internet aufrufbare Webportal ist WOHNKOMFORT fernsteuerbar.
- 1.3 Gegenstand dieser Bedingungen ist die Nutzung für die Fernsteuerung von WOHNKOMFORT vorgesehene Software (Webportal, Anlernsoftware und Lokalportal).
- 1.4 Der Anwender erkennt sich jeweils mit dem Kauf von WOHNKOMFORT, der Registrierung bei dem Webportal oder der Installation des Lokalportals mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden. Gleiches gilt, wenn der Anwender diese Dienste nutzt, installiert, kopiert oder darauf zugreift.
- 1.5 Sollte der Anwender mit den Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, so hat er jegliche Nutzung, Installation und Vervielfältigung zu unterlassen und darf auch nicht auf die Dienste zugreifen.

2 Nutzungsrechte

- 2.1 Der Anwender erhält durch diese Nutzungsbedingungen das einfache, nicht ausschließliche Recht, das ihm zur Verfügung gestellte Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal auf seinen geeigneten Endgeräten, d.h. beispielsweise Computer, Laptop oder Smartphone zu nutzen. Das Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal dürfen ausschließlich in Verbindung mit den WOHNKOMFORT-Komponenten genutzt werden.
- 2.2 Der Anwender erhält das Recht, das Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal im Rahmen dieser Nutzungsrechte zu vervielfältigen, soweit die jeweilige Vervielfältigung für die Benutzung des Programms notwendig ist (z. B. das Herunterladen, die Installation des Programms von einem temporären Speicher oder eine Vervielfältigung zu Sicherheitszwecken). Für den Fall, dass eine Demoversion überlassen wird, ist ein Einsatz außer zum Zweck der Demonstration bzw. Vorführung unzulässig.
- 2.3 Die dem Anwender überlassenen oben benannten Dienste unterliegen dem Schutz des Urheberrechts, in Teilen des Patentrechts, sowie weiterer gewerblicher Schutzrechte und enthalten Geschäftsgeheimnisse des Herstellers.
- 2.4 Die Rückübersetzung des überlassenen Softwarecodes, sowie des im Quellcode aus dem Portal geladenen Softwarecodes (z. B. Java-Script oder HTML) in andere Codeformen (z. B. durch Dekompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungsstufen (z. B. Reverse-Engineering) sind unzulässig, sofern nicht ein Fall des § 69e Abs. 1 UrhG vorliegt.
- 2.5 Der Anwender ist nicht berechtigt, das Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal auf eine Weise zu verwenden, die diese Dienste beschädigen oder ihre Verwendung durch Dritte beeinträchtigen könnte. Der Anwender ist nicht berechtigt, die Dienste zu verwenden um zu versuchen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Accounts oder Netzwerke zu erlangen.
- 2.6 Das WOHNKOMFORT-System und die damit verbundenen Dienste sind nicht für Anwendungen im Bereich Sicherheit, der direkten Personensicherheit und Medizin entwickelt und dürfen in diesen nicht eingesetzt werden.

3 Online-Nutzung

- 3.1 Das WOHNKOMFORT-System kann über das Webportal ferngesteuert werden. U.a. kann die jeweilige Raumtemperatur eingestellt und zwischen den verschiedenen Modi gewechselt werden.
- 3.2 Die Daten der Heizungseinstellungen werden bei Nutzung des Webportals verschlüsselt über das Internet übertragen.
- 3.3 Für die Nutzung von WOHNKOMFORT ist die Registrierung des Anwenders mit seinen Kontaktdaten bei der Stadtwerke Langenfeld GmbH notwendig. Diese Daten werden nicht regelmäßig bei Nutzung des Webportals übertragen und dienen zur Information des Anwenders sowie der Übermittlung von Mitteilungen und Erklärungen im Rahmen der Online-Nutzung.

4 Verfügbarkeit und Voraussetzungen

- 4.1 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH wird gemeinsam mit ihrem Dienstleister angemessenen Aufwand betreiben, einen möglichst unterbrechungsfreien Betrieb mit dem Ziel einer hohen Verfügbarkeit sicherzustellen. Die Stadtwerke Langenfeld behalten sich das Recht zur zeitlichen Beschränkung des Webportals vor, bei Störungen wegen technischer Änderungen an dem Webportal, insbesondere bei Betriebsstörungen, Energieversorgungsschwierigkeiten oder sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen Betrieb notwendig sind. Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder sonstige Bedingungen sind ebenfalls nicht auszuschließen.
- 4.2 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH ist hierbei nicht verantwortlich für Fehler in der

Konfiguration beim Anwender; im Netzwerk des Anwenders; Unterbrechungen oder andere Störungen des Internetzugangs vom Anwender; allgemeine Störungen in der Internetversorgung des Webportals, sowie mehrere oder viele Server betreffende Störungen in dem für das Webportal verwendete/r Rechenzentrum/Hosting-Provider. Hierzu zählt auch eine Störung, die durch höhere Gewalt verursacht wird.

- 4.3 Voraussetzung für die Nutzung des Webportals, der Anlernsoftware und des Lokalportals ist die Verwendung eines der von der Stadtwerke Langenfeld GmbH publizierten (z. B. unter „www.langenfeld.pluswohnmfort.de“) unterstützten Komponenten. Die Stadtwerke Langenfeld GmbH hat das Recht, diese Liste von unterstützten Komponenten von Zeit zu Zeit entsprechend des technischen Fortschritts anzupassen.
- 4.4 Die Steuerzentrale (Cube) stellt im Zeitabstand von einigen Minuten regelmäßig Verbindungen über das Internet zum Webportal her. Diese Verbindungen sind für die Inbetriebnahme, Konfiguration, Fernsteuerung und Betrieb von WOHNKOMFORT notwendig.
- 4.5 Durch die Nutzung des Internets können Kosten auftreten, die durch den Anwender zu tragen sind. Wegen des regelmäßigen Aufbaus von Internet-Verbindungen empfehlen wir ausdrücklich, die Nutzung von Internet-Anschlüssen mit so genannten Flat-Rates, d.h. Dienstleistungen bei welchen keine einzelnen Zeit- bzw. Einwahl- oder Volumengebühren abgerechnet werden.
- 4.6 Aufgrund des genannten Zeitabstandes und aufgrund von Störungen können und werden Befehle über das Internet von den WOHNKOMFORT-Komponenten zeitverzögert ausgeführt.
- 4.7 Die Internetkommunikation von WOHNKOMFORT ist für die Verwendung von bei Privatkunden heute typischerweise installierten Netzwerken, d.h. beispielsweise ADSL, Kabelmodem oder vergleichbaren Systemen vorgesehen.
- 4.8 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH behält sich das Recht vor, innerhalb des Webportals, der Anlernsoftware oder des Lokalportals Werbung zu platzieren. Es besteht kein Anspruch auf teilweise oder vollständige Ausblendung solcher Inhalte.

5 Datenschutz

- 5.1 Durch die Verwendung von WOHNKOMFORT erklärt sich der Anwender mit der Übertragung von systemrelevanten Informationen und Anmeldeinformationen einverstanden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten richtet sich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 5.2 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH ist berechtigt, Computer- und/oder Geräteinformationen zu verwenden, um die bereitgestellten Dienste zu verbessern. Außerdem ist die Stadtwerke Langenfeld GmbH berechtigt, diese Informationen anonymisiert an Dritte weiterzugeben, wie Hardware- und Softwareanbieter. Diese wiederum dürfen die Informationen verwenden, um die Kompatibilität ihrer Produkte mit der Software zu verbessern.

6 Gewährleistung

Die Stadtwerke Langenfeld GmbH gewährleisten, dass das Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal mit größter Sorgfalt entwickelt wurden und der aktuelle Stand der Technik beachtet wurde. Dennoch ist es auf dem heutigen Stand der Technik nicht möglich, eine absolut fehlerfreie Software zu garantieren.

7 Sperrung und Kündigung

- 7.1 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH haben das Recht, den Zugang zum Webportal zu sperren, wenn der Kunde die Nutzungsbedingungen, insbesondere die Nutzungsrechte gemäß Ziffer 2, und/oder seine Vertragspflichten, insbesondere die Zahlungspflicht, verletzt.
- 7.2 Bei wiederholtem Vorliegen der Sperrvoraussetzungen gemäß Ziffer 7.1. hat die Stadtwerke Langenfeld GmbH das Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.
- 7.3 Der Zugang zum Webportal wird gelöscht bzw. gesperrt, wenn der Kunde dies durch Benachrichtigung der Stadtwerke Langenfeld GmbH in Textform veranlasst.

8 Haftung

Die Stadtwerke Langenfeld GmbH haftet im Zusammenhang mit der Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen unabhängig vom Rechtsgrund nur bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit ihrer Organe oder leitender Angestellter, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die sie arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit sie garantiert hat, bei Mängeln des Liefergegenstandes, soweit nach Produkthaftung für Personen oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Stadtwerke Langenfeld GmbH auch bei grober Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter und bei leichter Fahrlässigkeit, in letzterem Fall begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

9 Schutzrechte Dritter

- 9.1 Die Stadtwerke Langenfeld GmbH sichert zu, dass das Webportal, die Anlernsoftware und das Lokalportal nach ihrer Kenntnis frei von Rechten Dritter ist und die vertragsgemäße Nutzung nicht Schutzrechte Dritter verletzt.
- 9.2 Wird die vertragsgemäße Nutzung durch Schutzrechte Dritter beeinträchtigt, so hat die Stadtwerke Langenfeld GmbH in einem für den Anwender zumutbaren Umfang das Recht, nach ihrer Wahl und auf ihre Kosten Lizenzen zu erwerben und/oder die Software zu ändern, ganz oder teilweise auszutauschen oder gegen Erstattung des Kaufpreises zurückzunehmen.

10 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Erhalten Sie die Waren erst nach dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses, verlängert sich die Widerrufsfrist um 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Postfach 2239, 40746 Langenfeld, Fax: 02173 / 979-579, service@stw-langenfeld.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung des Kaufpreises verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie an uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Postfach 2239, 40746 Langenfeld zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für den etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An Stadtwerke Langenfeld GmbH, Postfach 2239, 40746 Langenfeld, Fax: 02173 979 579,
E-Mail: service@stw-langenfeld.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am*/erhalten am* _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) unzutreffendes streichen.