

Klimafreundliches Handeln, ein hoher Qualitätsanspruch und umweltfreundliche Energieversorgung sind unsere Leitlinien. Wir, das Verbandswasserwerk Langenfeld-Monheim und die Stadtwerke Langenfeld, versorgen mit rund 100 Mitarbeitern unsere Region zuverlässig mit sauberem Trinkwasser, ökologischem Strom und Gas, sowie fortschrittlichem Breitbandanschluss. Um diesen Weg weiterhin nachhaltig voran zu schreiten, suchen wir engagierte Menschen, die bereit für neue Herausforderungen sind.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen zuverlässigen und engagierten

Sachbearbeiter (m/w/d) für den technischen Service in Teilzeit mit 19,5 Stunden / Woche

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von Gasgeruchsmeldungen oder Rohrbrüchen und Weiterleitung an die entsprechenden Monteure
- Steuerung und Planung von Gas- und Wasserzählerwechseln über das Zählerwechselprogramm TSYS
- Telefonische und schriftliche Terminvereinbarungen für Zählerwechsel und Reparaturen
- Ansprechpartner für die Themen Zähler und Terminorganisation für Kunden und Kollegen
- Erstellung von Arbeitsaufträgen in der Anwendungssoftware Navision
- Bearbeitung von Versicherungsfällen aus dem technischen Bereich
- Digitalisierung unseres Installateurverzeichnisses sowie Ausstellung neuer Konzessionen und Verlängerung der Installateurausweise
- Erstellung von Bereitschaftsplänen
- Bearbeitung von anfallenden Aufgaben im Bereich Fuhrpark
- Zeitweise Unterstützung bei Sonderthemen, z.B. Organisation von Ablesungen oder Erstellung von Anschreiben und Serienbriefen

Ihre Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Verständnis für technische Zusammenhänge ist erwünscht
- Fachkenntnisse in Navision MSU, MS Office, TSYS und BSYS sind von Vorteil sowie die Bereitschaft sich in neue Systeme einzuarbeiten
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Kundenorientiertes Denken und Handeln, Spaß am Umgang mit Kunden
- Hohe Sozialkompetenz, sicheres, souveränes und gewinnendes Auftreten, gepaart mit Begeisterungsfähigkeit, Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten sowie Spaß an Weiterentwicklungen und Veränderungen

Ihre Vorteile:

- Ein sicherer Arbeitsplatz mit einer anspruchsvollen und verantwortungsvollen Tätigkeit
- Eine vielseitige Tätigkeit mit Möglichkeiten zur Mitgestaltung
- Ein kollegiales Umfeld in einem Markt der Zukunft
- Wettbewerbsfähige Vergütung nach dem TV-V und Altersvorsorge
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Die Stelle ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Haben wir damit Ihr Interesse geweckt, dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

bewerbung@stw-langenfeld.de

Verbandswasserwerk Langenfeld-Monheim GmbH & Co. KG
Personalabteilung

Elisabeth-Selbert-Str. 2, 40764 Langenfeld