Teilnahmebedingungen

Jubiläums-Gewinnspiel „Wir sagen Danke!“

Gewinnspielzeitraum: 27. November 2026 bis 11. Dezember 2026, 23:59 Uhr

Strom · Gas · Internet
1 Los für jede gültige Teilnahme
2 Lose mit bestehendem oder bestätigtem Newsletter-Abonnement

Veranstalter: Stadtwerke Langenfeld GmbH, Elisabeth-Selbert-Straße 2, 40764 Langenfeld

1. Veranstalter

Veranstalter des Gewinnspiels „Wir sagen Danke!“ ist die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Elisabeth-Selbert-Straße 2, 40764 Langenfeld, Telefon 02173 979-0, E-Mail service@stw-langenfeld.de (nachfolgend „Veranstalter“).

Geschäftsführer: Stefan Figge. Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 46353.

2. Gewinnspielzeitraum

Das Gewinnspiel beginnt am 27. November 2026 mit der Veröffentlichung des Gewinnspielformulars und endet am 11. Dezember 2026 um 23:59 Uhr.

Teilnahmen, die nach dem Teilnahmeschluss eingehen, werden nicht berücksichtigt. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs des vollständig ausgefüllten Teilnahmeformulars beim Veranstalter.

Der Veranstalter übernimmt keine Verantwortung für technische Störungen, Übertragungsfehler oder verspätete Datenübermittlungen, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

3. Teilnahme und Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

Mitarbeitende des Veranstalters, Mitarbeitende verbundener Unternehmen sowie Personen, die unmittelbar an der Konzeption, Organisation oder Durchführung des Gewinnspiels beteiligt sind, und deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Eine Teilnahme im Namen Dritter ist nicht zulässig.

3.1 Durchführung der Teilnahme

Die Teilnahme erfolgt kostenlos über das auf der Internetseite des Veranstalters bereitgestellte Gewinnspielformular. Für eine wirksame Teilnahme müssen die Teilnehmenden:

1. einen Wunschgewinn aus den Bereichen Strom, Gas oder Internet auswählen,
2. Vorname, Nachname, Anschrift und E-Mail-Adresse vollständig und wahrheitsgemäß angeben,
3. erklären, ob sie in der ausgewählten Sparte bereits Kunde sind oder im Gewinnfall Kunde werden möchten,
4. diese Teilnahmebedingungen akzeptieren und die Datenschutzhinweise zur Kenntnis nehmen sowie
5. das Formular innerhalb des Gewinnspielzeitraums absenden.

Die Angabe einer Telefonnummer ist freiwillig. Die Teilnahme setzt weder eine Newsletter-Anmeldung noch die Erteilung einer Werbeeinwilligung voraus.

3.2 Bestehende Kunden und Interessenten

Das Gewinnspiel richtet sich an bestehende Kunden und an Interessenten, die Kunde der Stadtwerke Langenfeld werden möchten.

Der Gewinn kann nur in der ausgewählten Sparte eingelöst werden, wenn zum Zeitpunkt der Einlösung ein entsprechendes Vertragsverhältnis mit dem Veranstalter besteht. Gewinner, die in der gewählten Sparte noch keine Kunden sind, müssen innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Gewinnbenachrichtigung ein passendes Vertragsangebot anfordern und die für den Vertragsabschluss erforderlichen Angaben vollständig bereitstellen.

Der Vertragsabschluss erfolgt zu den zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Produkten, Preisen und Vertragsbedingungen. Voraussetzung sind insbesondere technische Verfügbarkeit, Liefermöglichkeit, Bonitätsprüfung, ein zulässiger Liefer- beziehungsweise Anschlussort und die Annahme des Vertragsangebots durch den Veranstalter. Ein Anspruch auf Abschluss eines bestimmten Tarifs oder Vertrages besteht nicht.

Kann ein Vertrag in der ausgewählten Sparte aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen nicht abgeschlossen werden, verfällt der Gewinn. Der Veranstalter kann nach eigenem Ermessen eine gleichwertige Alternative anbieten; ein Anspruch hierauf besteht nicht.

3.3 Mehrfachteilnahmen

Jede Person darf einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Maßgeblich für die Zuordnung sind insbesondere Name und E-Mail-Adresse. Mehrere Anmeldungen derselben Person, die Verwendung unterschiedlicher E-Mail-Adressen oder automatisierte Teilnahmen erhöhen die Gewinnchance nicht.

Unzulässige Mehrfachteilnahmen können zusammengeführt oder ausgeschlossen werden. Das zusätzliche Newsletter-Los nach Ziffer 4 bleibt unberührt.

4. Gewinnchance und Newsletter-Zusatzlos

Jede gültige Gewinnspielteilnahme wird mit einem Los berücksichtigt. Ein zusätzliches Los erhalten Teilnehmende, die zum Zeitpunkt der Gewinnerziehung mit derselben E-Mail-Adresse bereits wirksam für den Newsletter des Veranstalters angemeldet sind oder sich im Zusammenhang mit der Teilnahme neu anmelden und die Anmeldung über das Double-Opt-in-Verfahren bestätigen.

Ein bestehendes Newsletter-Abonnement muss nicht erneut abgeschlossen werden. Wird eine Neuanmeldung nicht über den Bestätigungslink bestätigt, besteht kein Newsletter-Abonnement und die Teilnahme wird nur mit dem regulären Los berücksichtigt.

Die Newsletter-Anmeldung ist freiwillig und jederzeit widerrufbar. Eine Abmeldung vor der Gewinnerziehung führt dazu, dass das zusätzliche Los bei der Ziehung nicht berücksichtigt wird. Die reguläre Gewinnspielteilnahme bleibt bestehen.

5. Freiwillige Werbeeinwilligung

Teilnehmende können gesondert und freiwillig einwilligen, von der Stadtwerke Langenfeld GmbH telefonisch oder per E-Mail über eigene Produkte, Dienstleistungen und Aktionen informiert zu werden.

Die Werbeeinwilligung ist keine Voraussetzung für die Teilnahme, hat keinen Einfluss auf die Gewinnchance und führt nicht zu einem zusätzlichen Los. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an service@stw-langenfeld.de oder schriftlich an die Anschrift des Veranstalters widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

6. Gewinne und Einlösung

Verlost werden folgende Wunschgewinne:

- Strom: 1x 1.250 kWh Strom;
- Gas: 1x 1.250 kWh Gas;
- Internet: 1x drei Freimonate LFeld Basic und 125 Euro Kundenguthaben.

Die Teilnehmenden nehmen ausschließlich an der Verlosung der ausgewählten Sparte teil. Die konkrete Gutschrift beziehungsweise Verrechnung erfolgt im Rahmen des für die gewählte Sparte bestehenden

oder neu abgeschlossenen Vertrags und nach den technischen Abrechnungsmöglichkeiten des Veranstalters.

Eine Barauszahlung, Verzinsung, Änderung, Ergänzung oder Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen. Kosten, die nicht ausdrücklich als Bestandteil des Gewinns genannt sind, werden nicht übernommen.

7. Gewinnerermittlung und Benachrichtigung

Die Gewinner werden innerhalb von sieben Werktagen nach Ende des Gewinnspielzeitraums durch Zufallsziehung unter Ausschluss der Öffentlichkeit ermittelt. Für jede Gewinnsparte wird aus den zugeordneten Losen ein Gewinner gezogen. Das Ergebnis wird vom Veranstalter dokumentiert.

Der Veranstalter darf Ersatzgewinner ziehen, wenn ein ausgeloster Gewinner nicht erreichbar ist, nicht fristgerecht reagiert oder die Voraussetzungen für die Einlösung nicht erfüllt.

7.1 Annahme des Gewinns

Die Gewinner werden über die angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt. Wurde freiwillig eine Telefonnummer angegeben, kann die Benachrichtigung zusätzlich telefonisch erfolgen.

Der Gewinn muss innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der Gewinnbenachrichtigung bestätigt werden. Innerhalb dieser Frist sind auch die zur Prüfung und Einlösung erforderlichen Angaben bereitzustellen. Erfolgt keine fristgerechte Rückmeldung, verfällt der Gewinn und es kann ein Ersatzgewinner gezogen werden.

Bei unvollständigen oder fehlerhaften Kontaktdaten ist der Veranstalter nicht zu weiteren Nachforschungen verpflichtet.

8. Ausschluss von der Teilnahme

Der Veranstalter kann Personen ausschließen, die falsche Angaben machen, gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, technische Hilfsmittel oder automatisierte Verfahren einsetzen, die Ziehung manipulieren, mehrfach unter verschiedenen Identitäten teilnehmen oder sich anderweitig einen unzulässigen Vorteil verschaffen.

Der Ausschluss kann nachträglich erfolgen. Ein bereits zugesprochener oder ausgehändigter Gewinn kann aberkannt oder zurückgefordert werden.

9. Änderung oder vorzeitige Beendigung

Der Veranstalter kann das Gewinnspiel aus wichtigem Grund ändern, vorübergehend aussetzen oder vorzeitig beenden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung wegen technischer Störungen, Manipulationen, rechtlicher Gründe, höherer Gewalt oder anderer Umstände außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters nicht mehr gewährleistet werden kann. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

10. Datenschutz

10.1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher ist die Stadtwerke Langenfeld GmbH, Elisabeth-Selbert-Straße 2, 40764 Langenfeld, Telefon 02173 979-0, E-Mail service@stw-langenfeld.de. Den Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der genannten Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail an datenschutz@stw-langenfeld.de.

10.2 Verarbeitung zur Gewinnspieldurchführung

Verarbeitet werden insbesondere Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, ausgewählte Gewinnsparte, Kundenstatus beziehungsweise Interesse an einem Vertragsabschluss, Teilnahmezeitpunkt sowie die zur Prüfung und Einlösung des Gewinns erforderlichen Angaben.

Die Verarbeitung dient der Durchführung des Gewinnspiels, der Prüfung der Teilnahmeberechtigung, der Zuordnung zu bestehenden Kundenverträgen, der Prüfung der Liefer- und Anschlussmöglichkeiten im gewählten Bereich, der Gewinnerziehung, der Gewinnbenachrichtigung und der Gewinnabwicklung. Die Anschrift wird insbesondere benötigt, um bestehende Vertragsverhältnisse zuzuordnen und die Liefer- beziehungsweise Anschlussmöglichkeiten für die ausgewählte Gewinnsparte zu prüfen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.

Die Daten werden nach vollständiger Abwicklung des Gewinnspiels gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten oder sonstigen Rechtsgründe entgegenstehen.

10.3 Newsletter und Werbeeinwilligung

Daten für den Newsletter und für sonstige Werbung werden getrennt von den Gewinnspieldaten und nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO verarbeitet. Für Newsletter-Neuanmeldungen wird ein Double-Opt-in-Verfahren eingesetzt. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

10.4 Empfänger und Dienstleister

Soweit für die technische Durchführung oder Gewinnabwicklung erforderlich, können personenbezogene Daten an sorgfältig ausgewählte, vertraglich verpflichtete Dienstleister übermittelt werden, insbesondere an Hosting-, Formular-, Newsletter-, IT-, Versand- oder Kommunikationsdienstleister. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nur aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis oder gesonderten Einwilligung.

10.5 Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere Rechte auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO und Widerruf einer Einwilligung. Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

11. Haftung

Der Veranstalter haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Rechtsweg und Schlussbestimmungen

Hinsichtlich der Durchführung der Ziehung und der Gewinnerermittlung ist der Rechtsweg ausgeschlossen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem ein Teilnehmender seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 9. November 2026